

WERTSCHÄTZEND KOMMUNIZIEREN

Einfaches Feedback

1. Beobachten
2. Unterscheiden
3. Feedback geben
4. Beobachten ...

Anerkennungen

Feedback geben
mit Herz

1. Konkret
2. Absolut
3. Inspirierend

Spielregeln

1. Spaß haben
2. Nicht kritisieren
oder beschuldigen
3. Nicht beschweren
4. Nicht rechtfertigen
5. Dinge nicht persönlich
nehmen und nicht
persönlich werden

